Руководство пользователя
«VORON»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение 3

2. Описание операций 5

3. Обращение в техническую поддержку 18

4. Рекомендации по освоению 19

1. Введение

1.1 Наименование системы

ПО «**VORON»** позволяет владельцам автомобилей сдавать свои автомобили в аренду, зарабатывая на этом деньги. Также, оно помогает им автоматизировать и планировать обслуживание, мойку, заправку, отслеживание и оплату штрафов, контролировать состояние, обороты, скорость, местоположение, вести журнал проблем, повреждений, произведенных работ и учет расходов на обслуживание, позволяет ставить задачи специалистам для произведения работ и контролировать ход работ, вести документооборот.

Условное обозначение: VORON

1.1.2 Область применения

Целевая аудитория ПО:

- Владельцы автомобилей/автопарков, желающие сдать свои автомобили в аренду за денежное вознаграждение

1.1.3 Краткое описание возможностей

ПО «**VORON»** позволяет:

- Сдавать свои автомобили в аренду
- Автоматизировать и планировать обслуживание авто (в т.ч. мойку и заправку)
- Отслеживать и оплачивать штрафы
- Контролировать обороты, скорость и местоположение автомобилей, сданных в аренду
- Вести журнал проблем, повреждений и произведенных работ
- Ставить задачи специалистам
- Контролировать ход работ
- Вести документооборот

1.1.4 Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен иметь стандартные навыки работы с ПК

1.1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

- Руководство пользователя (настоящий документ);
- Общее описание функциональных характеристик ПО
- Жизненный цикл ПО VORON

1.2 Назначение и условия применения

1.2.1 Виды деятельности, функции

ПО «VORON» — Предназначено для сдачи личных авто в аренду

Функциональные возможности ПО “VORON”:

- Сдавать свои автомобили в аренду
- Автоматизировать и планировать обслуживание авто (в т.ч. мойку и заправку)

- Отслеживать и оплачивать штрафы
- Контролировать обороты, скорость и местоположение автомобилей, сданных в аренду
- Вести журнал проблем, повреждений и произведенных работ
- Ставить задачи специалистам
- Контролировать ход работ
- Вести документооборот

1.2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Специальные условия не предъявляются

1.2.3 Проверка работоспособности системы

Система работоспособна, если в результате перехода по ссылке voronspace.ru отображается окно авторизации

2. Описание операций

2.1 Авторизация

Для доступа к ПО необходимо перейти по ссылке (https://voronspace.ru/)

Авторизация проводится посредством номера телефона, кода из смс и пароля

При переходе откроется окно авторизации (Рисунок 1):

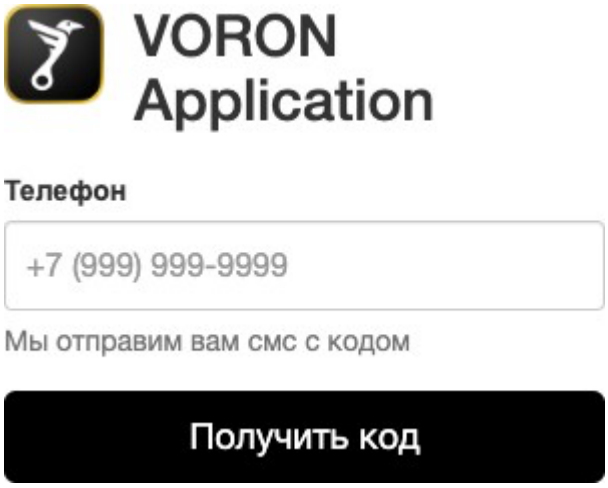


Рисунок 1 – Окно авторизации (ввод номера телефона)

В появившееся окно необходимо ввести номер телефона пользователя и нажать “получить код”

Далее необходимо ввести код из смс, полученного на введенный номер (Рисунок 2)

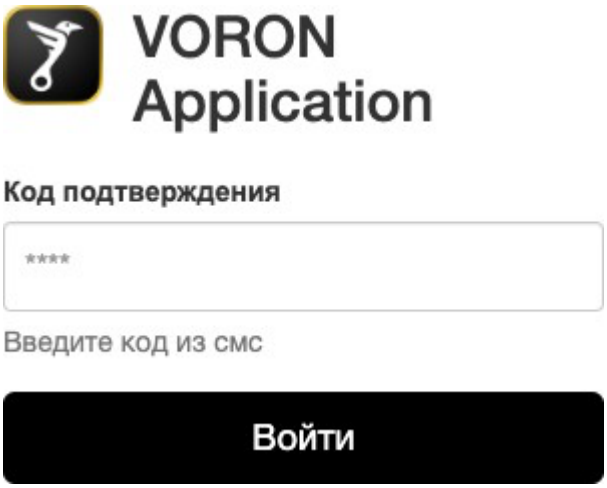


Рисунок 2 – Окно авторизации (код из смс)

Далее необходимо ввести пароль (Рисунок 3)

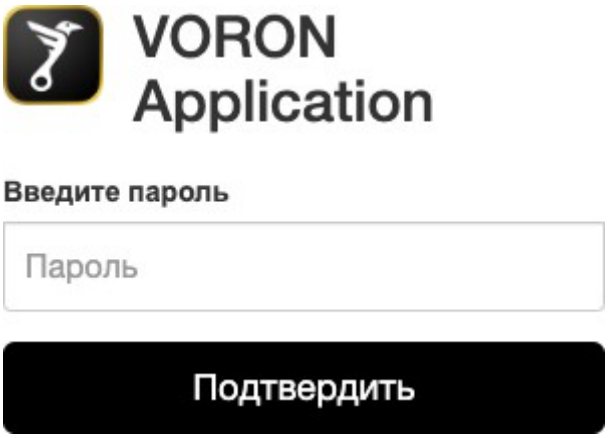


Рисунок 3 – Окно авторизации (ввод пароля)

После данных операций пользователь перенаправляется на главную страницу (Парк).

2.2 Парк

На странице “Парк” находится информация о всех подключенных автомобилях пользователя (Рисунок 4):

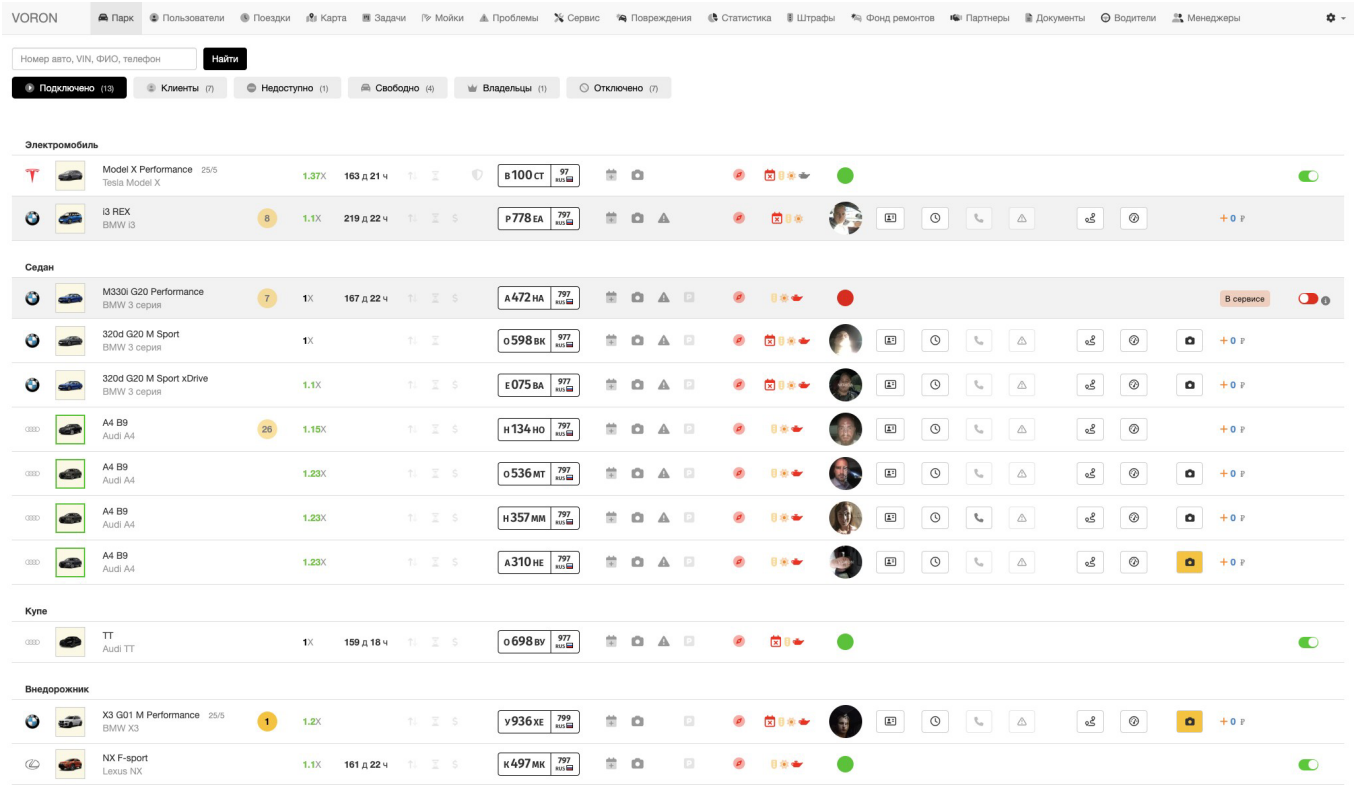


Рисунок 4 – Парк

На данной странице находится следующая информация:

- Марка авто
- Иконка с изображением авто

- Модель авто
- Коэффициент стоимости аренды
- Время нахождения в системе
- Госномер
- Информация о состоянии
- Статус свободен/недоступен/в аренде (с фото арендатора)

2.2.1 Добавление авто

Для добавления нового авто в систему необходимо спуститься в нижнюю часть страницы, нажать



.

Далее откроется страница, на которой необходимо заполнить данные о автомобиле (Рисунок 5):

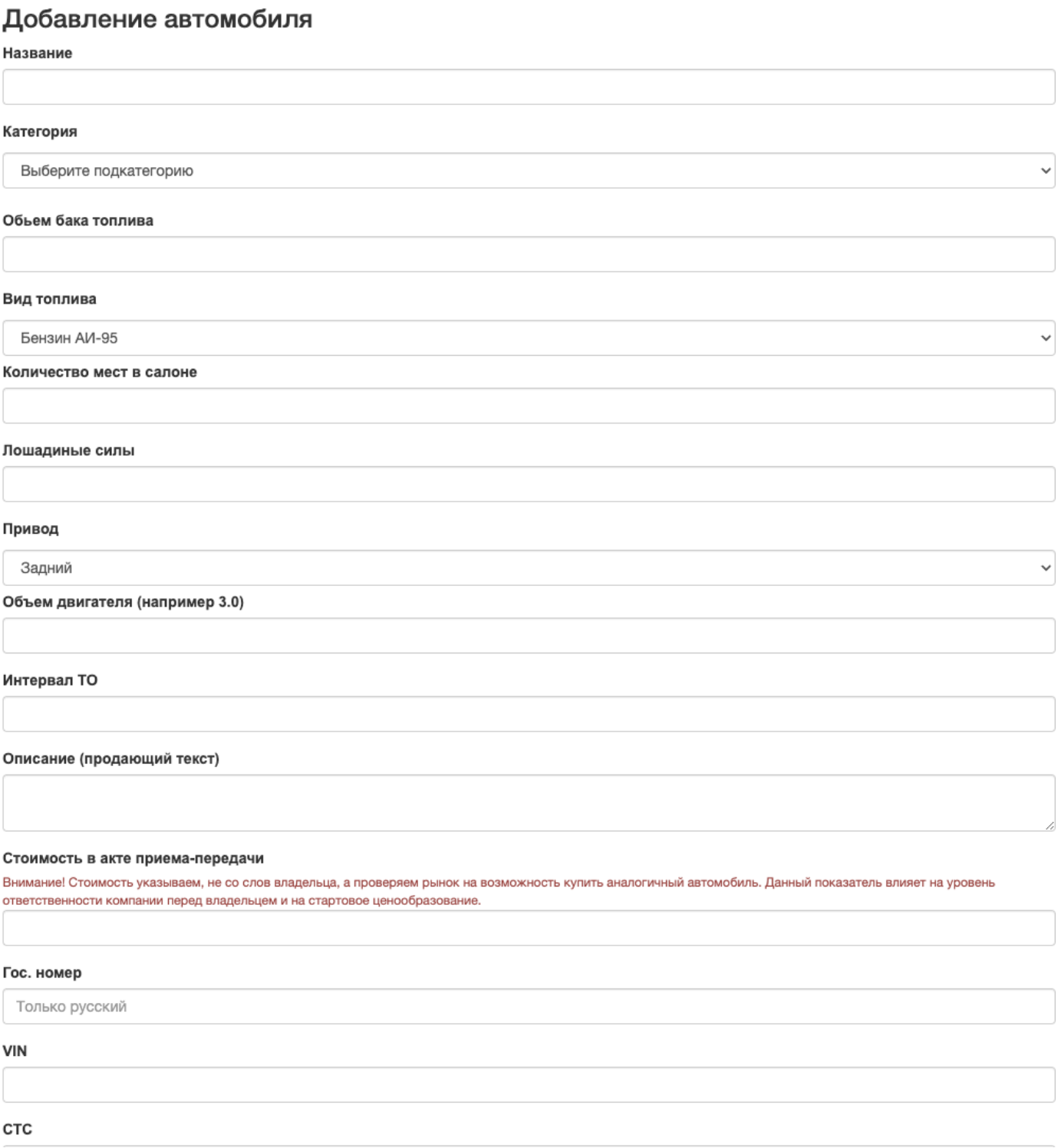


Рисунок 5 – Добавление автомобиля

Далее необходимо нажать 

, после чего автомобиль будет добавлен в систему.

2.3 Пользователи

Второй раздел - “Пользователи”, в нем содержится информация о арендаторах (Рисунок 6):

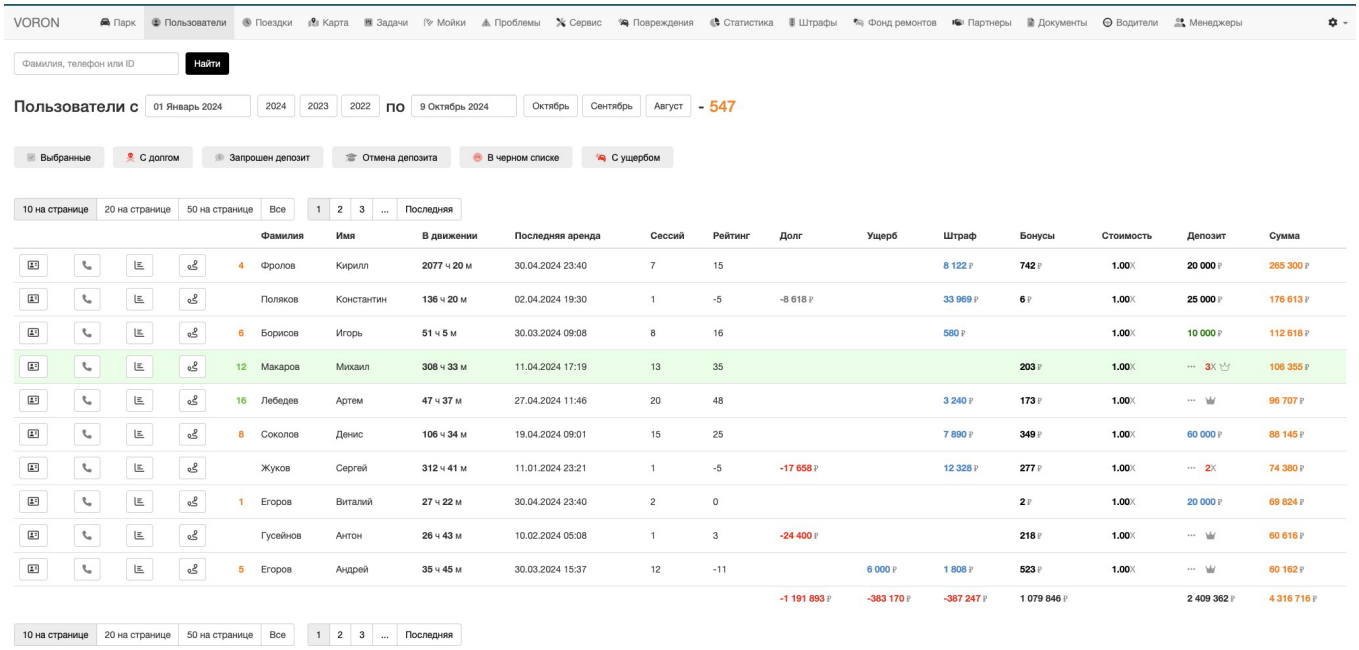


Рисунок 6 – Пользователи

Данный раздел содержит следующую информацию:

- Информация о клиенте
- История общения с клиентом
- Статистика клиента
- История передвижения
- Фамилия
- Имя
- Время в движении
- Дата и время последней аренды
- Количество сессий
- Рейтинг клиента
- Долг
- Ущерб
- Штрафы
- Бонусы
- Коэффициент стоимости
- Депозит
- Сумма

2.4 Поездки

В данном разделе содержится информация о всех поездках (Рисунок 7):

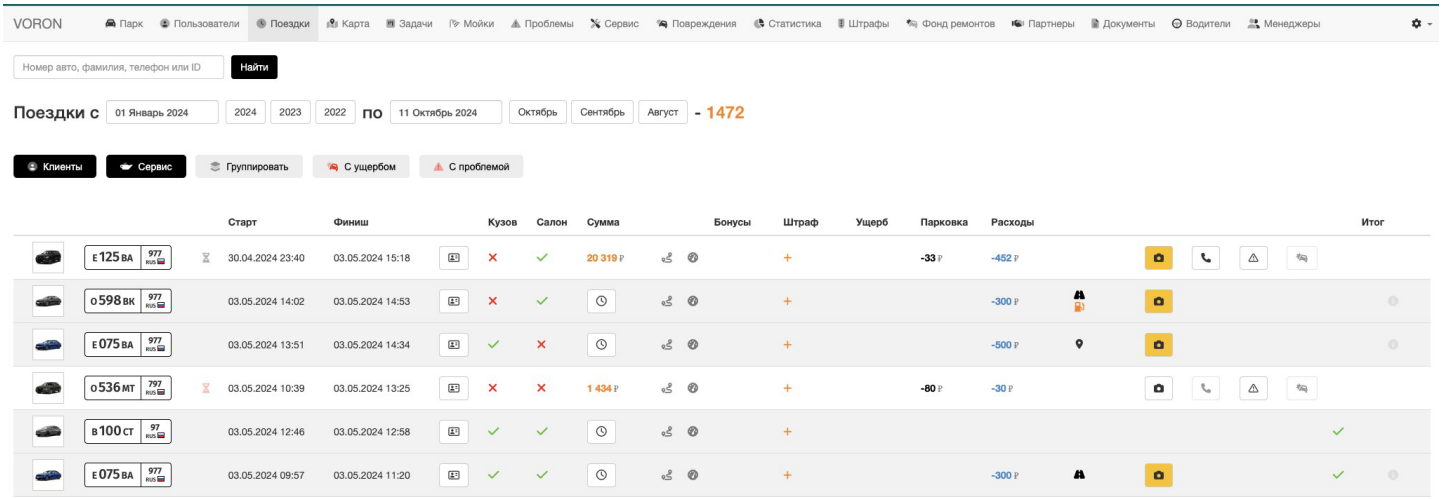


Рисунок 7 – Поездки

В данном разделе содержится следующая информация:

- Иконка с изображением авто
- Госномер
- Дата и время старта поездки
- Дата и время конца поездки
- Информация о

2.5 Карта

В разделе карта представлены все доступные автомобили и окно выбора зон (Рисунок 8).

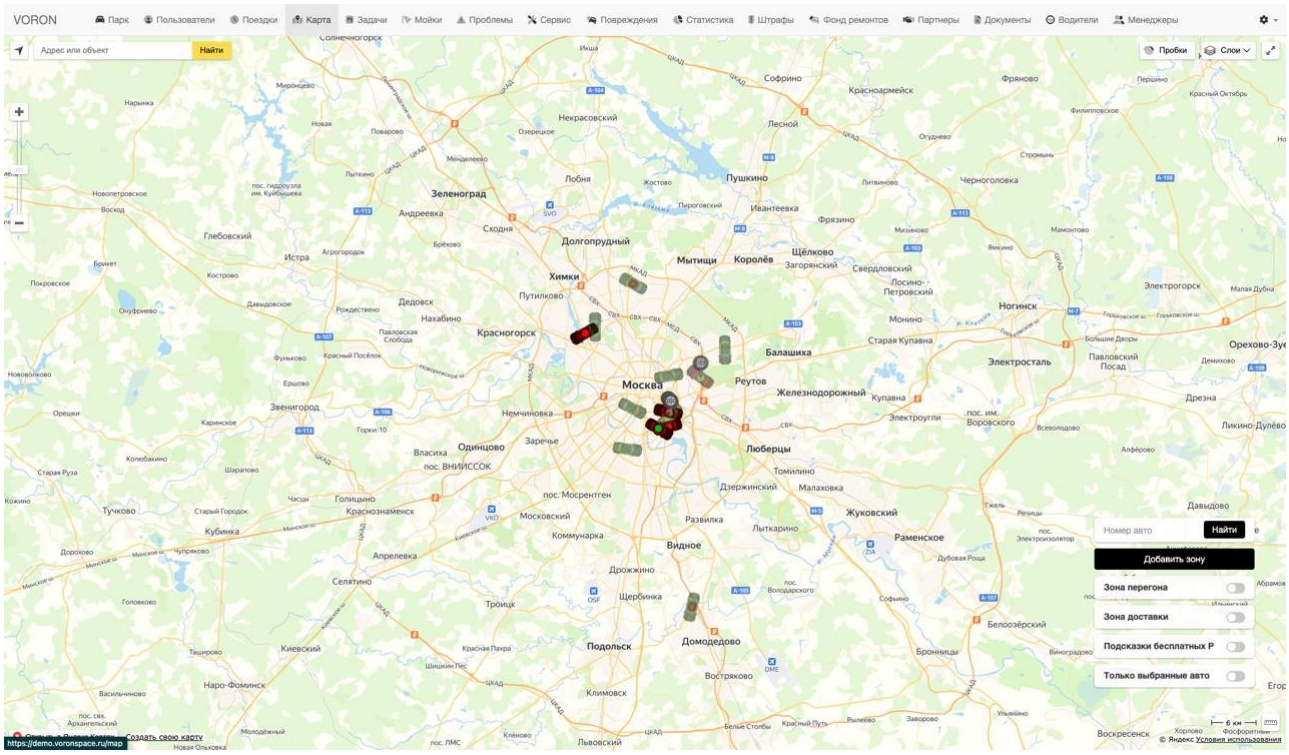


Рисунок 8 - Карта

2.6 Задачи

В данном разделе представлены задачи, разделенные по разным разделам, имеется поиск задач и фильтр по задачам (Рисунок 9).

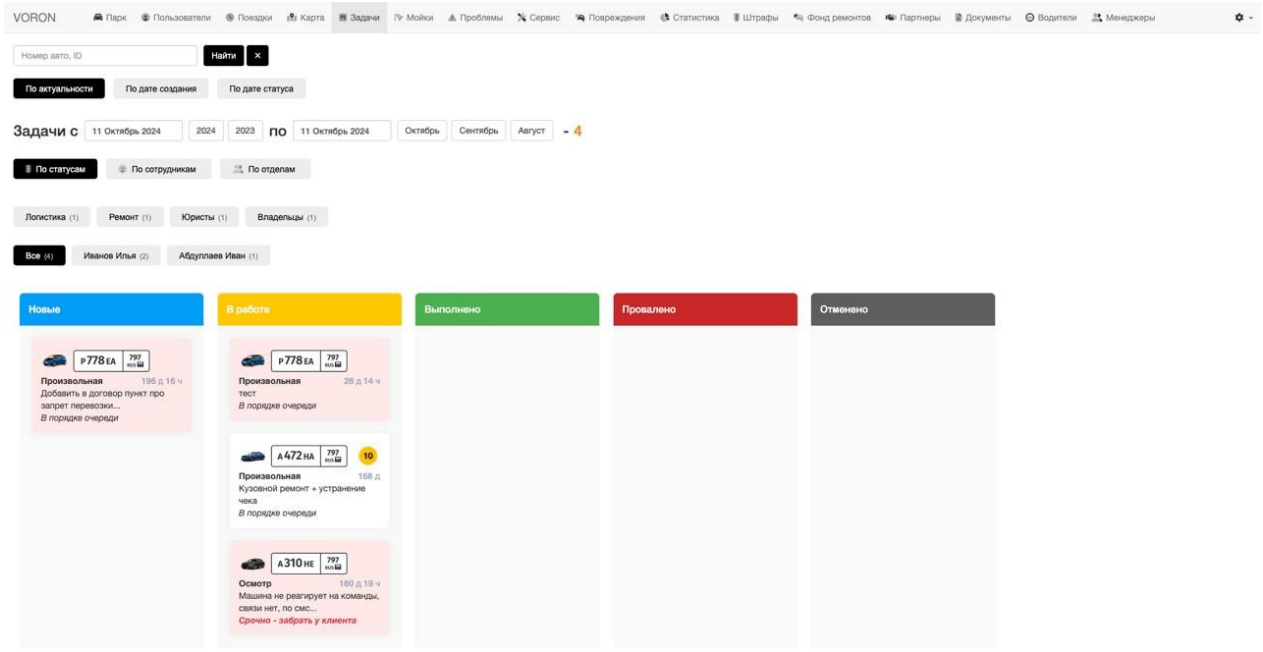


Рисунок 9 - Задачи

2.7 Мойки

В данном разделе представлена информация об автомобиле:

- Государственный номер;
- Время проведенное в поездке без помывки;
- Время без помывки кузова;
- Оценка клиентов и сотрудников;
- Время без помывки салона.

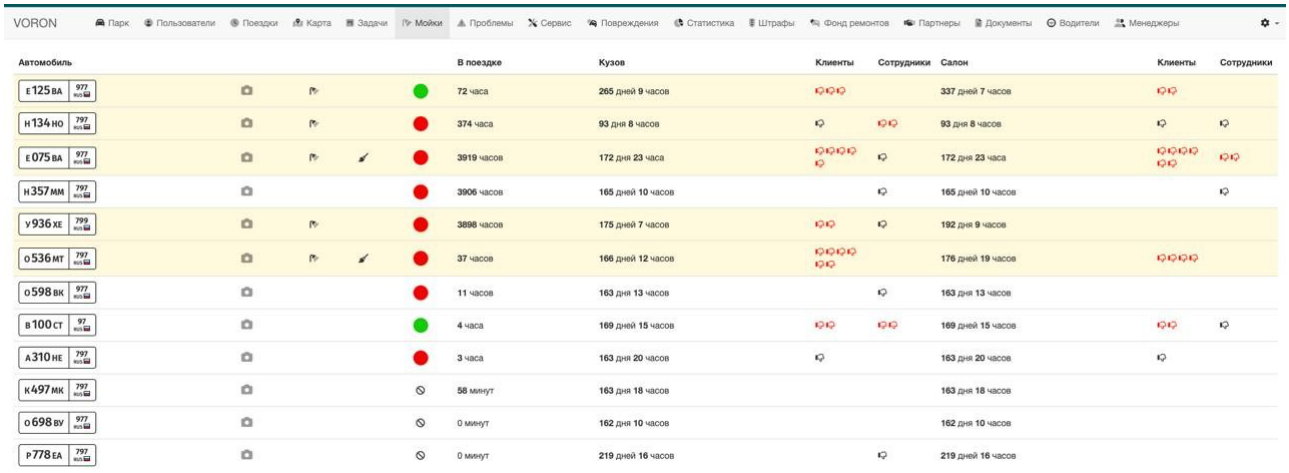


Рисунок 10 - Мойки

2.8 Проблемы

В данном разделе представлены репорты клиентов (Рисунок 11):

- Информация об автомобиле;
- Номер сессии;
- Описание проблемы.

Так же имеется поиск, и фильтр по проблемам.

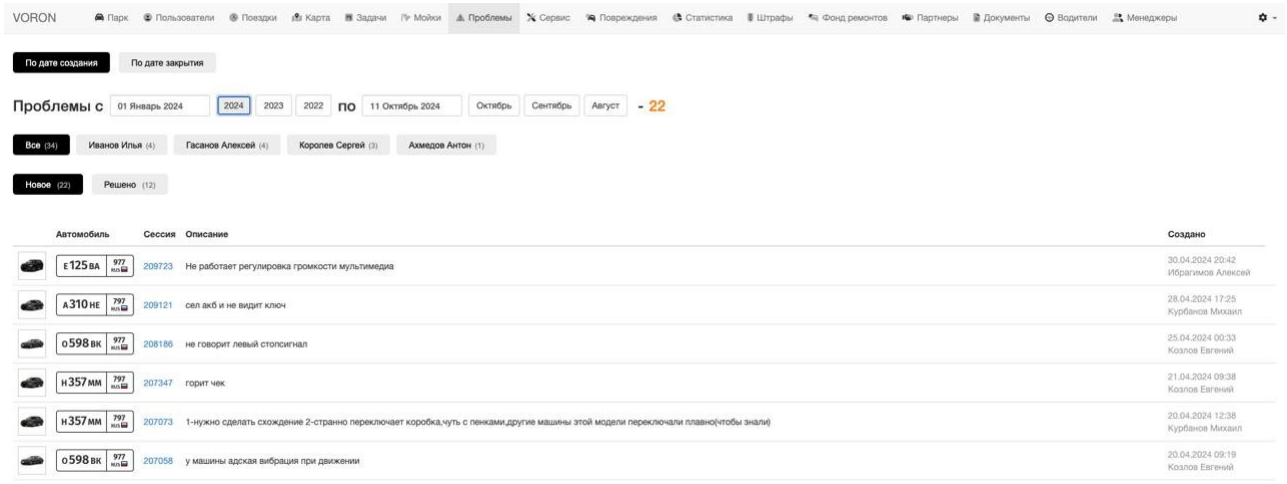


Рисунок 11 - Проблемы

2.9 Сервис

В данном разделе представлен фильтр по временам, по типу работ (Рисунок 12).

Ниже представлена информация по автомобилям:

- Государственный номер;
- Километраж;
- Виды и перечень работ;
- Дата;
- Пробег;
- Стоимость;
- Документы.

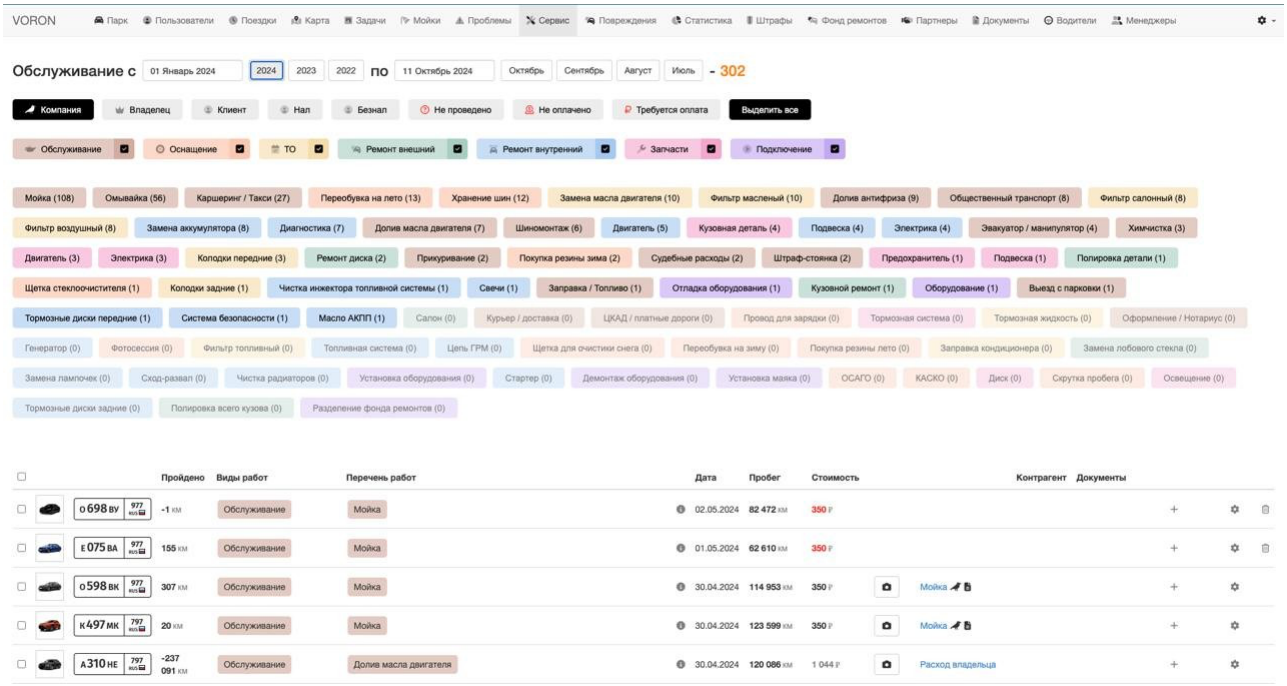


Рисунок 12 - Сервис

2.9 Повреждения

В данном разделе представлена информация об автомобилях (Рисунок 13):

- Государственный номер;
- Фотография повреждения;
- Номер поездки;
- Описание повреждения;
- Дата ДТП;
- Информация о финансах.
- Так же имеется поиск, и фильтр по повреждениям.

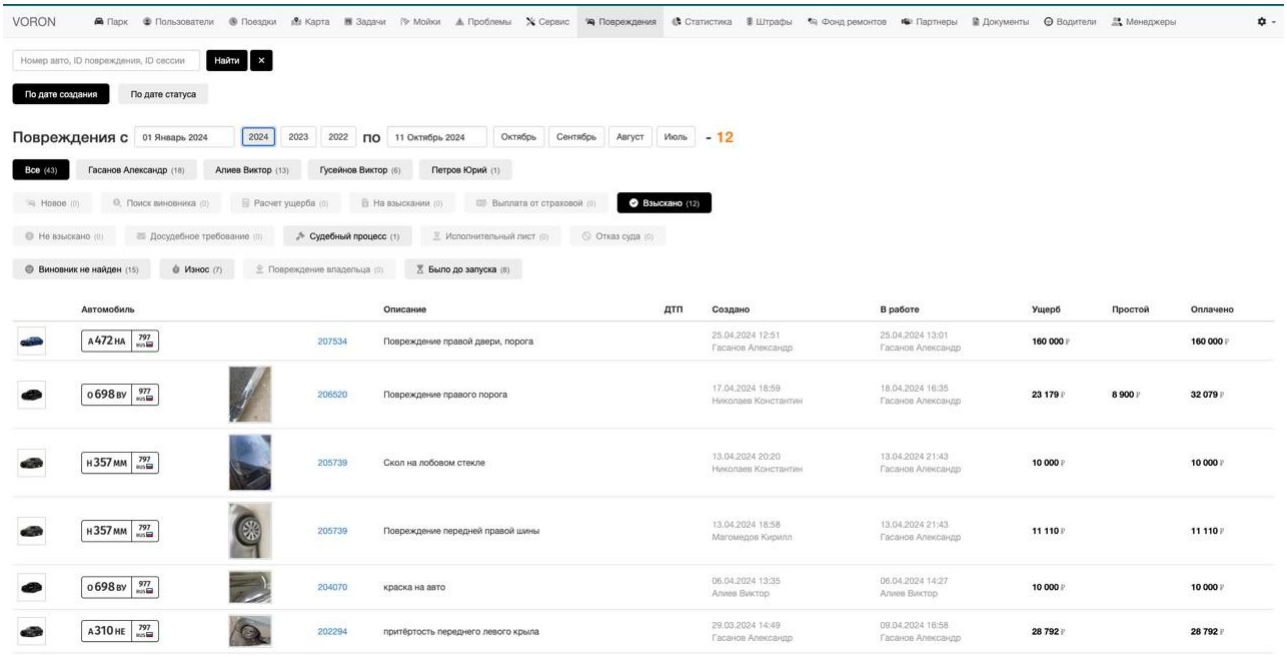


Рисунок 13 - Повреждения

2.10 Статистика

В данном разделе представлена статистика о выручке, загрузке автомобиля за срок, который выставит клиент (Рисунок 14).



Рисунок 14 - Статистика

2.11 Штрафы

В данном разделе представлена статистика о штрафах (Рисунок 15):

- Государственный номер;
- Постановление;

- Сумма штрафа;
- Дата и время нарушения;
- Статья;
- Дата и время добавления;
- Информация об оплате.

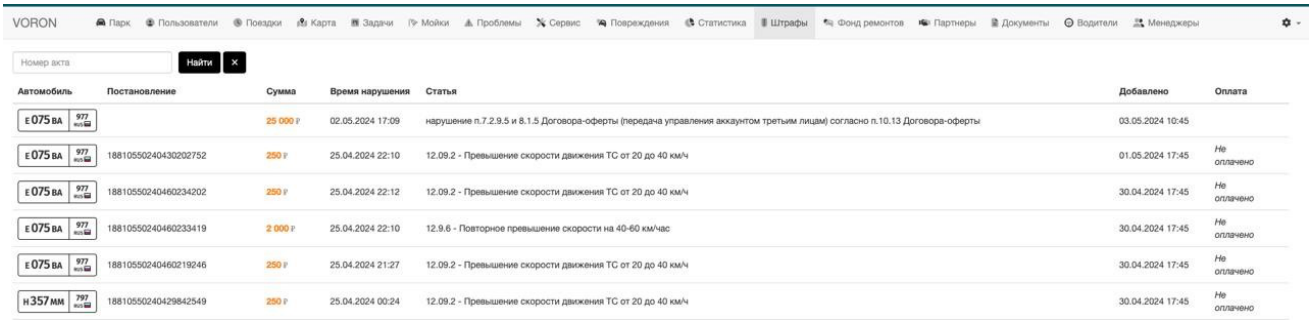


Рисунок 15 - Штрафы

2.12 Фонд ремонтов

В данном разделе представлена информация о ремонтных работах автомобиля (Рисунок 16):

- Начало ремонта;
- Завершение ремонта;
- Описание ущерба;
- Ущерб выставлен;
- Ущерб оплачен;
- Выплата ОСАГО;
- Выплата КАСКО;
- Ремонт из выручки;
- Ремонт из фонда.

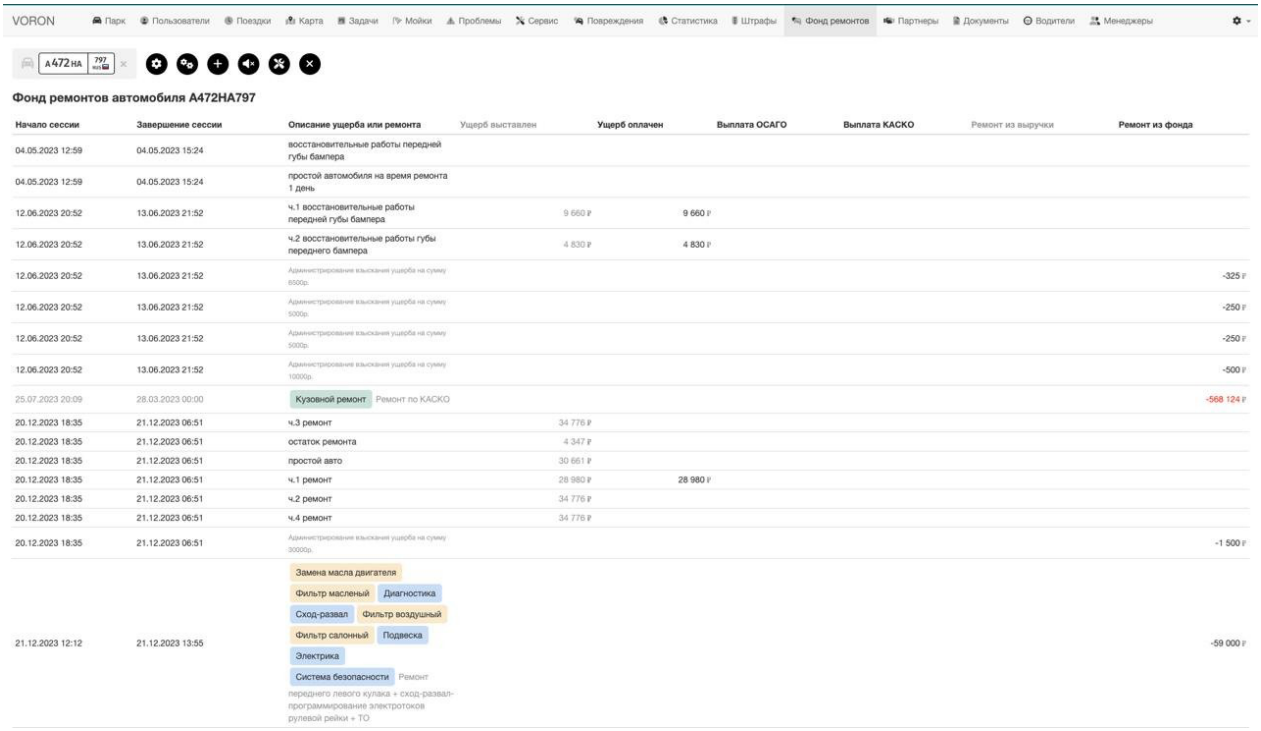


Рисунок 16 – Фонд ремонтов

2.13 Партнеры

В данном разделе представлена информация о партнерах (Рисунок 17):

- Название;
- Описание;
- Баланс.

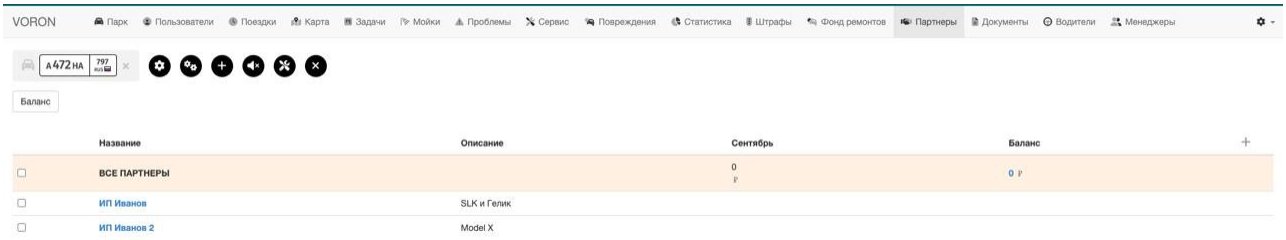


Рисунок 17 - Партнеры

2.14 Документы

В данном разделе представлена статистика доходов клиента (Рисунок 18).

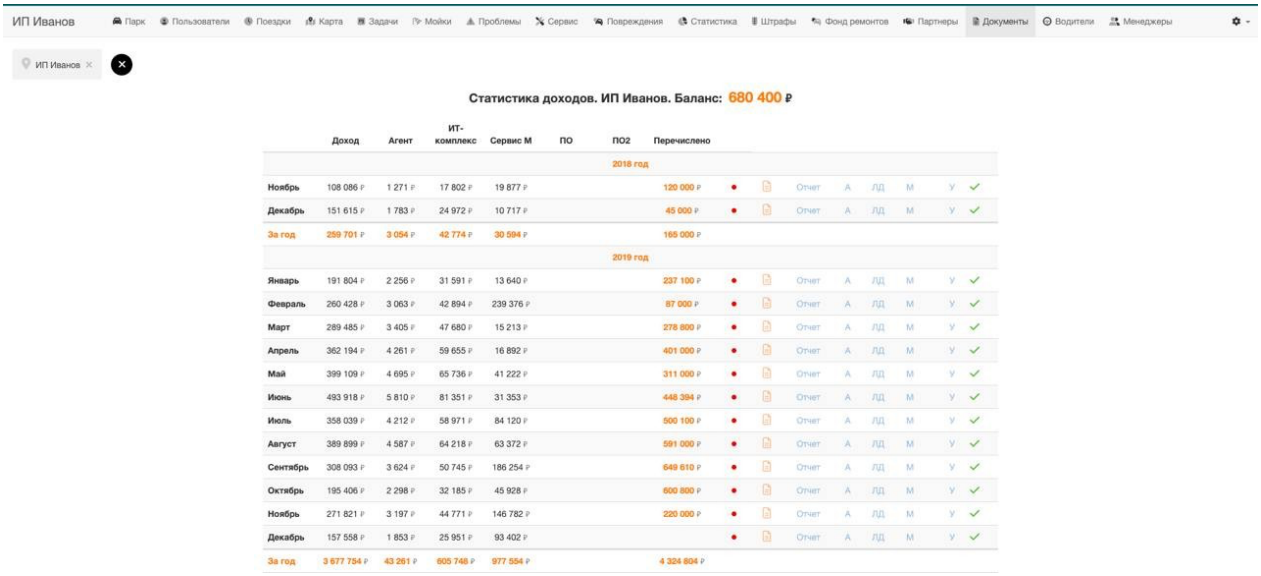


Рисунок 19 - Документы

2.15 Водители

В данном разделе представлена информация об арендаторах клиента (Рисунок 20):

- Документы водителя;
- Контакты водителя;
- Статистика;
- Фамилия и имя;
- Топливная карта;
- Последняя аренда;
- Количество сессий;
- Удаление карточки.

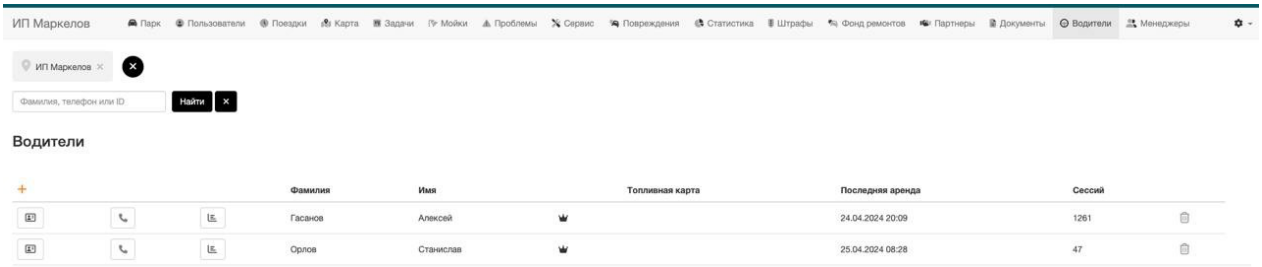


Рисунок 20 - Водители

3. Обращение в техническую поддержку

В случае возникновения проблем пользователю следует обратиться за помощью в техническую поддержку, написав о проблеме на почту i@voron.io, или позвонить по телефону +7 800 555 06 79. Также для оперативной связи можно использовать онлайн-чат, где можно получить консультацию. Специалист технической поддержки: осуществляет оперативную помощь по устранению неисправностей, определению и устранению ошибок и сбоев, связанных с ПО, обработку поступающих обращений.

4. Рекомендации по освоению

Для успешного освоения системы необходимо ознакомиться с содержанием настоящего документа.